Tokodaltáró Község Polgármestere
2532-Tokodaltáró, József Attila u. 31., Tel.: 33/505-635,
tokodaltaro@tokodaltaro.hu

Tokodaltáró Község Önkormányzat Képviselő-testületének
61/2021. (V. 27.) határozata

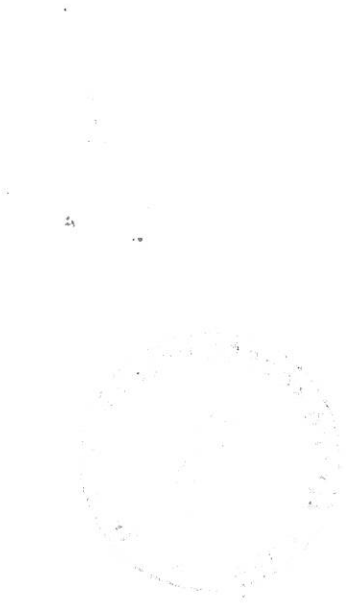
a tanyagondnoki szolgálat indításával kapcsolatos döntésekről

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet értelmében, valamint a 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – a Képviselő-testület véleményének kikérését követően – a következő döntést hozom:

Tokodaltáró Község Önkormányzata szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (3) bekezdése alapján tanyagondnoki szolgálatot hoz létre és egyúttal felkéri a jegyzőt, hogy a tanyagondnoki szolgálat működéséhez szükséges dokumentumok, engedélyek beszerzéséről gondoskodjon.

Felelős: Tóth Gábor jegyző
Határidő: azonnal

Petrik József
polgármester



Tokodaltáró Község Polgármestere
2532-Tokodaltáró, József Attila u. 31., Tel.: 33/505-635,
tokodaltaro@tokodaltaro.hu

Tokodaltáró Község Önkormányzat Képviselő-testületének
62/2021. (V. 27.) határozata

Szakmai Program elfogadásáról

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet értelmében, valamint a 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – a Képviselő-testület véleményének kikérését követően – a következő döntést hozom:

Tokodaltáró Község Önkormányzata - a határozat mellékletét képező tartalommal - elfogadja a Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Programját.

Felelős: Petrik József polgármester
Határidő: azonnal

Petrik József
polgármester

Tokodaltáró Község Önkormányzata
2532 Tokodaltáró, József Attila utca 31.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS

SZAKMAI PROGRAMJA

TOKODALTÁRÓ

Tokodaltáró Község Önkormányzatának Képviselő-testülete - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.) 60. § (1) - (6) bekezdései, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (SZCSM rendelet) 39. § (1) - (9) bekezdései alapján - a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A Szakmai Program Tokodaltáró Község Önkormányzatának közigazgatási területén - Tokodaltáró, Ovit telep, Szarkás dűlő, Gete utca, Orgona utca vonatkozásában – működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

A szolgáltatás fenntartója

A szolgáltatás megnevezése: Tanyagondnoki Szolgálat
Fenntartó: Tokodaltáró Község Önkormányzata
Székhelye: 2532 Tokodaltáró, József Attila utca 31.
Ügyfélfogadás helye: 2532 Tokodaltáró, József Attila utca 31
Képviselője: Petrik József polgármester
Elérhetősége: www.tokodaltaro.hu
E-mail: tokodaltaro@tokodaltaro.hu

I. rész.
A tanyagondnoki szolgálat célja, feladata

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, valamint egyéb belterületi lakóhellyel rendelkezők esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutása, a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a külterületi élőhelyek szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A tanyagondnoki szolgálat a 3/2020. (III. 26.) önkormányzati rendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39. § (1)-(3) bek., valamint a helyi szükségletek alapján:

- közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A tanyagondnoki szolgáltatás:
- szállítás,
- megkeresés és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemet biztosít.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:

Elsősorban a tanyagondnoki körzet területén életvitelszerűen tartózkodó külterületi, valamint egyéb belterületi lakóhelyen élő lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.
A közvetett szolgáltatások tekintetében a község területén életvitelszerűen tartózkodó lakosság.
A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

A tanyagondnoki szolgálat munkája során együttműködik:

- a nappali ellátását Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálattal, mely a házi segítségnyújtást, valamint az étkeztetést is nyújtja a településen. A központ vezetőjével a kapcsolattartás rendszeres, elsősorban telefonon, valamint személyesen úton történik,
- a Fenntartóval a kapcsolattartás napi rendszerességű, elsősorban személyesen a polgármester útján történik,
- a Tokodaltárói Brunszvik Teréz Óvoda – Mini Bölcsőde vezetőjével, illetve a Tokodaltárói Gárdonyi Géza Általános Iskola vezetőjével a kapcsolattartás rendszeres, telefonon vagy személyesen történik,
- a szociális, illetve gyermekvédelmi területen a gyermekjóléti szolgálat családgondozójával a kapcsolattartás rendszeres, telefonon vagy személyesen történik,
- a háziorvosokkal a kapcsolattartás rendszeres, többnyire telefonon a polgármesteren keresztül történik,
- a védőnői szolgálattal a kapcsolattartás rendszeres, telefonon vagy személyesen történik,
- a KEM ISZI által fenntartott Fogyatékosok Otthona vonatkozásában a kapcsolattartás alkalomszerű, telefonon, elektronikus úton, valamint személyesen történik.

Az együttműködésük révén kölcsönösen tájékoztatják egymást a tanyagondnoki szolgáltatásába bevonandó, illetve a már a szolgáltatásban részesült személyekről.

II. rész
A települési, lakossági szükségletek bemutatása Tokodaltáró település bemutatása

A település bemutatása

Tokodaltáró község település szerkezetileg Komárom-Esztergom megye területén és Dorog vonzáskörzetében helyezkedik el. A község területe a Dorogi medence nyugati szélén, a Pilis és a Gerecse között található, de végül is a Keleti-Gerecse kistájba tartozik. A kistáj legmagasabb helye a Nagy-Gete délről határolja, míg a Dorogi medencét északról határoló Dunát nem éri el a település közigazgatási területe. A község területén felszíni vízfolyás, vagy állóvíz nem található. A felszín alatti karsztvízkészlet jelentős.

A település közigazgatási területe közel 250 ha. Ebből a belterület 50 ha, a külterületből 120 ha szántó, 80 ha rét és erdős terület (Kis-Gete alja). Számottevő a parlagon hagyott szántó. A település területén védett természeti terület, tájvédelmi körzet nincs. A bányaművelődésből adódóan több tájseb (felszíni süllyedések, meddőhányó) található, elsősorban a Kis-Gete alján.

Tokodaltáró, mint Tokod nagyközség Tokod-Altáró településrésze 1992-ben lett önálló község. A település a Komárom-Esztergom vasútvonaltól Délre helyezkedik el. A Kelet-Nyugati irányban húzódó 10-es számú főközlekedési út kettészeli. Szomszédjai: Esztergom, Dorog, Csolnok, Tokod. A Komárom - Esztergom Megyei Kormányhivatal Esztergom Járási Hivatalának a része, Komárom-Esztergom megyében, a Közép-dunántúli régióban található.

A település jogállása szerint község, alapterülete 5,27 km2. Állandó népessége az adott évben (2021) 3073 fő volt. Tokodaltáró népsűrűsége megközelítőleg 583,11 fő/km^2.

A település sok szállal kapcsolódik Doroghoz és Esztergomhoz. Sokan dolgoznak e két városban. Komárom Esztergom Megyei Kormányhivatal Esztergom Járási Hivatalának Dorogon is található Okmányirodája és a Járási Hivatalon belül működő Foglalkoztatási Osztály, mely közelsége miatt közkedveltebb a falu lakossága életében. Esztergom is jelentős a hivatali ügyekben, az esztergomi hivatal látja el a térségi építéshatósági feladatokat stb. Az egészségügyi ellátásban komoly szerepe van a szakrendelő intézetnek. A térségi orvosi ügyeleti társulás központja is itt van. A korábbi Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás kistérségi irodájának is a dorogi önkormányzat adott helyet.
Esztergom iskolaváros. A térség középfokú oktatásában meghatározó szerepet játszik. Hét középiskolája van, és egy főiskolája. Kórházával egyéb egészségügyi intézményeivel szolgálja a járás településeit.

Demográfia:

A település lélekszáma 2020. december 31. napi adatok alapján: 3073 fő volt. A férfiak aránya a településen 50,05%, míg a nők a lakosság 49,95%-át reprezentálják. A 2011-es népszámlálás során a lakosok 82,2%-a magyarnak, 2,5% cigánynak, 0,1% szlováknak, 1% németnek, 0,2% románnak mondta magát (13,1% nem nyilatkozott).

A település népesség, népmozgalmi összehasonlító mutatói stagnáló tendenciákat mutatnak a KSH községre közölt adatai alapján.
A település ugyanakkor mindazon nehézségekkel szembesül, melyek a térséget jellemzik. Az aktív korú lakosságból magas az álláskeresők, a különböző rendszeres szociális ellátásban részesülők aránya.
A külterületi tanyaépületben 29 fő állandó lakos él, míg egyéb belterületi területen 92 fő lakos él. Ezen területek tekintetében mindösszesen 121 fő lakos él a település olyan részén, ahonnan a közintézmények, szolgáltatók elérése nehézkes, problémákba ütközik.

Korösszetétel szerint a településen tanköteles korban lévő gyermekek száma óvodáskortól 551 fő, az aktív korúak száma 1623 fő.
Ebből külterületi, valamint egyéb belterületi területeken élő gyermekek száma 14 fő, az aktív korúak száma 87 fő, a 61 év felettiek száma 21 fő.

Tokodaltáró	Korösszetétel a 2021. áprilisi létszámból			
Lakosok száma 2020. márciusi településadatok alapján	0-2 évesek	Óvodás és tanköteles korúak	Foglalkoztatás szempontjából aktív korúak	61 év feletti lakosok
Külterületi tanyákon ténylegesen élők száma (lakónépességi adatok alapján):	0	5	22	2
Egyéb belterületi területeken élők száma (lakónépességi adatok alapján):	1	5	53	19

A védőnői szolgálat tájékoztatása szerint 2020. évben az élve születések száma a településen: 32 fő.

Az elhunytak száma: 53 fő.

Lakónépesség száma:	3073 fő
61 év feletti lakosság aránya a lakónépességhez	20,04 %
0-18 évesek aránya a lakónépességhez	14,68 %
Születések száma megelőző évben	32
Halálozások száma	53
Gazdaságilag aktív népesség aránya a lakónépességhez (19- 60 év között)	52,81 %

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat adatai alapján a nyilvántartott álláskeresők száma (tartózkodási helyük szerint) a 2021. márciusi állapot szerint a következő volt:59 fő.

	Nyilvántartott összesen (fő)	Járadék típusú ellátás (fő)	Segély típusú ellátás	Foglalkozást helyettesítő támogatás	Munkav. korú népes. fő*	Relatív mutató** %	Arányszám***
Tokodaltáró	59	16	10	10	1954	3,02	0,64

Közlekedési kapcsolatok:

A Komárom-Esztergom vasútvonalnak, mint szárnyvonalnak nincs nagy jelentősége. Elsősorban teherszállításra használják. A 10-es út (régen 1-es) jelentősége is csökkent, de még mindig nagy a tranzit forgalma. A közúti tömegközlekedés szempontjából Tokodaltáró jelentős csomópont. Tokodaltáró Budapest vonzáskörzetéhez tartozik. A főváros normális közlekedési viszonyok között kevesebb, mint egy óra alatt elérhető.
Sajnos a 10-es út túlzsúfoltsága a nap bizonyos időszakaiban komoly fennakadást jelent. A megyeszékhelyet zömmel hivatalos ügyintézés miatt keresik fel; Tatabánya közúton egy óra alatt elérhető, míg vasúton több órát is igénybe vesz az átszállás miatt. Autóbusszal közvetlenül megközelíthető, megfelelő számú járat közlekedik, másfél óra alatt elérhető, mind hivatali ügyben, mind kulturális ügyben.

A régióközpont Székesfehérvár közúton másfél óra alatt érhető el, a vasúti megközelítés körülményes. Dorog 5, Esztergom 20 perc alatt érhető el közúton. Az autóbuszok járatsűrűsége megfelelő, de a középiskolások jellemző utazási időszakában nagy a zsúfoltság. Többszöri kérésünk ellenére nem indítanak közvetlen járatot ebben az időszakban Esztergomba. Közvetlen autóbusz járatok vannak Budapestre, Komáromba, Győrbe, Mosonmagyaróvárra, Balatonfüredre, Ajkára stb. Dorogi átszállással félóránként jár autóbusz Budapestre. A vasútállomás Tokod Nagyközség területén van, így a rövidtávú közlekedésben nincs szerepe a vasútnak.

Gazdasági adatok:

A gazdaságra a bányászat volt a jellemző, illetve az ahhoz kapcsolódó gépgyártás, brikettgyártás. A hetvenes évek végén a bányászat megszűnt, vele együtt a bányagépgyártás is. Új üzemek jöttek létre. Jelenleg a klímagépeket, légtechnikai gépeket gyártó Rosenberg Hungária Kft. a legjobban működő cég. Mellette a rácsgyár számottevő. A brikettgyár a közelmúltban válságok sorozatán és többszöri tulajdonos váltáson esett át. Jelenleg brikettgyártás nincs, értékesítéssel foglalkoznak.

Infrastruktúra

A külterületi területek, illetve az egyéb belterületi területek a belterülettől mért távolsága 1 – 5 km. A külterületi tanyavilág, valamint az Orgona utca nehezen járható zúzott köves, illetve földúton közelíthető meg. A belterület infrastrukturális ellátottsága jónak mondható. Szilárd burkolatú út (70%-ban), villamos hálózat (100%ban), gázvezeték, telefonhálózat, Vezetékes ivóvíz, széles sávú internet hálózat, közvilágítás – változó arányban mind elérhető a belterületen élő lakosság számára.
A külterületen villamos hálózat kb. 50 %-ban elérhető, más infrastruktúra nincs kiépítve. Közlekedési lehetőség tömegközlekedéssel nem vagy csak nehezen megoldott.

A tanyagondnoki körzet úgy került kialakításra, hogy az elhelyezkedéséből adódóan a lakossági szolgáltatások területén jelentős hátrányt szenvedő tanyás, valamint egyéb belterületi részeket fedje le, ahol a helyben élő lakosság sem élelmiszerekhez, sem egyéb háztartási és iparcikkekhez, gyógyszerekhez nem tud helyben hozzájutni, mivel semmilyen kereskedelmi egység nincs a településrészen. Ezen lakossági beszerzési szükséglet kielégítése csak nehézkesen oldható meg.

A településen lévő szolgáltatások bemutatása

A Tokodaltáró Község Önkormányzat nem társult formában működtet hivatalt, így a közigazgatási szolgáltatások igénybevételére és intézésére helyben van lehetőség a Tokodaltárói Polgármesteri Hivatalban.

Települési, lakossági szükségletek

Tokodaltáró község belterületén a köz-és lakossági szolgáltatások közepes színvonalon hozzáférhetők. Minden lakossági alapszolgáltatás elérhető, amelyet község nyújtani tud. Ettől eltérően a külterületen élő lakosság intézményhiány és közlekedési infrastruktúra hiánya miatt egyes lakossági közszolgáltatásokhoz jelenleg nem jut hozzá, vagy csak igen nagy hátránnyal hozzáférhető számukra.

A szakmai program mentén felállítandó tanyagondnoki szolgálat nagyban hozzájárul az igényelt köz- és lakossági szolgáltatások hozzáférhetőségéhez.

A település belterületén elérhető és biztosított közszolgáltatások, amelyek a külterületen a tanyagondnoki szolgálat nélkül nem érhetők el:

Szolgáltatások	Tokodaltáró belterület	Külterületi, valamint egyéb belterületi részeken
Polgármesteri Hivatal, jegyző	van	nincs
Posta	van	nincs
Háziorvos	van (két körzet)	körzetileg besorolva, viszont az eljutás nehézkes, vagy megoldhatatlan saját gépjármű hiányában
Fogorvos	van	körzetileg besorolva, viszont az eljutás nehézkes, vagy megoldhatatlan saját gépjármű hiányában
Védőnői szolgálat	van	körzetileg besorolva, viszont az eljutás nehézkes, vagy megoldhatatlan saját gépjármű hiányában
Családsegítés, gyermekjóléti alapellátás	van (kistérségi együttműködés alapján)	körzetileg besorolva, viszont az eljutás nehézkes, vagy megoldhatatlan saját gépjármű hiányában
Gyógyszertár	van	nincs
Óvoda	van	nincs
Iskola	van	nincs
Művelődési Ház	van	nincs
Könyvtár	van	nincs
Szociális étkeztetés	van	van (házi segítségnyújtás keretében)
Elelmiszerboltok	van	nincs
Iparcikk üzlet	van	nincs
Gázpalack cseretelepont	van	nincs
Táp és takarmánybolt	van	nincs

A tanyagondoki szolgáltatás működésének megkezdésekor az önkormányzata a Dorog és Térsége Alapellátó Szolgálattal megkötött kistérségi megállapodás alapján látja el az étkeztetést, a házi segítségnyújtás, valamin a nappali ellátást.

A településen társadalmi-, civilszervezetek csekély számban működnek.

Tanyagondnoki körzet sajátosságai

A tanyagondnoki körzet jelenlegi szakmai programban kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

- külterületi területek: Tokodaltáró, Ovit telep, és Szarkás dűlő,
- Egyéb belterületi területek: Orgona utca és Gete utca.

A térképes mellékleten a sárga vonallal körülhatárolt részek képezik a tanyagondnok által ellátandó terület határait.

Az ellátandó területrészek mindegyike relatíve jól megközelíthető, még a téli, esősebb, havas útviszonyok között is gépjárművel. Gyalogos közlekedéssel a távolság, valamint az útviszonyok miatt mindez nehéz.

III. rész

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozóalapfeladatai, nyújtott szolgáltatáselemek

SZÁLLÍTÁS

Szállítás: *javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.*

Közreműködés az étkeztetésben

A feladatellátás tartalma, módja:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetőleg önmaguk és eltartottjaik számára azt tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint átmenetileg azoknak, akik tartási, öröklési szerződést kötöttek helyzetük rendezéséig.

Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve az általa eltartottakat is, aki kora, egészségi állapota, fogyatékossága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége vagy hajléktalansága miatt nem képes az étkeztetésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés iránti igényt írásban kell kérelmezni. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéről – kistérségi megállapodás alapján – a Szociális Szolgáltató Központ vezetője dönt. A hatáskör gyakorlója az ellátás megkezdésének időpontjáról, igénybevételének feltételeiről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátottak köre:

Azok, akik szociálisan rászorultak, illetve koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

A feladatellátás rendszeressége:

Hétköznapokon naponta nyújtott szolgáltatás.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A feladatellátás tartalma, módja:

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok (etetés, gyógyszerezés, személyi higiénia biztosítása, egészségügyi ellátások stb.) körén.

A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje),
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
- nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás, (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával)
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése. A tanyagondnok az igénybe vevő által jelzett beszerzési igényt

írásban rögzíti, a vásárlásra előleget vesz át, és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról köteles nyugtát kérni, és a vásárolt árucikkekre az igénybe vevőtől kapott készpénzzel a bizonylat átadásával — a beszerzett áru átadásával egyidejűleg — elszámolni.

Az ellátottak köre:

- azok a személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és nem gondoskodnak róluk,
- ellátottak körébe tartoznak továbbá azok, akik a tömegközlekedés hiányosságai miatt a szociális helyzetükből adódóan a belterületen és a környező településeken elérhető közszolgáltatásokat nem tudják igénybe venni.

A feladatellátás rendszeressége:

Folyamatos

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A feladatellátás tartalma, módja:

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára. A tanyagondnoki szolgáltatást végző feladata: A tanyagondnok hirdetményeket, szólólapokat helyez ki a külterületek frekventált közterületein, illetve szóban tájékoztatja a lakosságot az aktuális programokról és rendezvényekről. Ezzel egy időben a lakosság által megfogalmazott igényeket és észrevételeket továbbítja a polgármesternek

Az ellátottak köre:

A település lakossága, de elsősorban a közösségi és szociális ellátásokra vonatkozó információkat igénylők.

A feladatellátás rendszeressége:

Folyamatos.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása

A feladatellátás tartalma, módja:

A feladat három fő területet érint:

- a betegek háziorvosi rendelésre, illetve
- egyéb egészségügyi intézménybe szállítását, valamint
- a gyógyszerek kiváltását, és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

Háziorvosi rendelésre való szállítás

A tanyagondnoki szolgáltatás alapfeladata, hogy a külterületen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, indokolt esetben a saját településen belül is. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni. A tanyagondnoki szolgáltatást végző a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására vagy megérkezésére nincs lehetőség.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozódik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

Egyéb egészségügyi intézménybe való szállítás- szakrendelésre szállítás

Az egészségügyi intézményekbe való szállítása előzetes időpont egyeztetés, orvosi beutaló alapján történik.

Gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

A tanyagondnok a gyógyszerkiváltást, a gyógyászati segédeszközök beszerzését az ellátottak és a háziorvos szokásjoga, igénye szerint végzi.

A receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek. Figyelni kell arra, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, és az elszámolás is pontos legyen, a vásárlást nyugtával kell igazolni.

Az ellátottak köre:

Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz. Mivel külterületen nincs gyógyszertár ezért a receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek.

A feladatellátás rendszeressége:

Igény esetén

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

A feladatellátás tartalma:

a) Iskolába szállítás, óvodáskorúak szállítása

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében – jelentkező igény esetén - a tanyagondnoki gépjármű részt vehet a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség megoldásában történő segítségnyújtás. A tanyagondnok feladat elsősorban a külterületi tanyákon élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése rendkívüli időjárás esetén.

A gyermekszállítási feladatok másik része pedig a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása.

b) Egyéb gyerekszállítás

A gyermekek szabadidős programra, iskolán-, óvodán kívüli rendezvényekre, kirándulásokra, sport tevékenységekre stb. való szállítása is a tanyagondnoki szolgáltatás egyik alapfeladata. A tanyagondnoki gépjárműnek meg kell felelni a gyermekszállítás feltételeinek, rendelkeznie kell a szükséges tárgyi és egyéb feltételekkel. A közúti közlekedési szabályoknak megfelelően a gépjárművet a „gyermekszállítás" matricával kell/ lehet ellátni.

Az ellátottak köre:

A tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok.

A feladatellátás rendszeressége:

Alkalmanként

MEGKERESÉS

Megkeresés: *szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják. Ismerje meg a környezetében lévő szociális és egyéb szolgáltatásokat, annak érdekében, hogy szükség esetén tudjon hová fordulni, valamit az ellátott számára információt nyújtani, az őt érintő szolgáltatással kapcsolatban.*

Közreműködés az étkeztetésben

A tanyagondnok szállításon kívüli feladata a településen élő lakosokkal való beszélgetés során a további étkezési igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé, illetve a megszervezésében való közreműködés.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A tanyagondnok napi szinten figyelemmel kíséri az idős, egészségi állapotukban korlátozott, főleg egyedül élő embereket. Szükség szerint jelzéssel él a megfelelő szakma képviselője felé (családsegítő családgondozó, házi-segítségnyújtó), amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban is már csak segítséggel képesek gondoskodni. A folyamatos, permanens ellátást, gondozást igénylő személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, ennek hiányában a fenntartó segítségével eljár az ellátott személy intézményi elhelyezésében.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A tanyagondnok a sokrétű munkájának köszönhetően napi szinten kapcsolatban van a külterületi lakosokkal, így lehetősége van figyelemmel kísérni az egyedül élőket, főként az idős embereket.

Abban az esetben, ha valakinek az egészségi állapotában olyan mértékű romlás következik be, amit már ő maga nem tud, vagy egyéb okok miatt képtelen szakembernek jelezni, azt a tanyagondnok teszi meg, és tájékoztatja a háziorvost. Prevenciós célzattal segíti a település lakosait egészségi állapotuk megőrzését azzal, hogy részt vesz a szűrővizsgálatok szervezésében, és tájékoztatja a lakosságot a lehetőségekről.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondok a helyi közösségi élet főszereplője, aki nemcsak szállítási, de szervezési, lebonyolító funkciót is ellát. A közösségi programokon aktívan részt vesz, aktivizál, bevon. Ehhez felméri szolgáltatási területén (körzetében) a lakosok szükségleteit, igényeit, összegez,

továbbítja a fenntartó felé, majd a szükséges információkat eljuttatja a település lakói számára.

A tanyagondnok további feladata: a helyben vagy a közigazgatási területen működő szociális ellátórendszer szolgáltatásainak igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása, erről a külterületi lakosság tájékoztatása.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

SZÁLLÍTÁS

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnoki szolgáltatás egyik fő célja a településen élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a tanyagondnoki szolgálat fenntartója támogathat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit – kiemelten a külterületi lakosokat - és szükségleteiket, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel kell rendelkeznie. E feltételek megléte esetén lehet a helyi a közéleti események szervezője.

A feladat elvégzésében nagy szerepet kap a tanyagondnoki szolgáltatást végző, aki ismeri a település lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat. Feladatainak nagy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, nyugdíjasok, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos tevékenység.

A tanyagondnok tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed, azoknak rendszeres szervezője lehet: falunap, színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre történő szállítás.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei.

A feladatellátás rendszeressége:

Alkalomszerűen

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok feladati közé tartozik a külterületi lakosok hivatalos ügyeinek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek szolgáltatást végző által történő elintézésével. Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni, ill. benyújtani) való tájékozódás és tájékoztatás is.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző munkája során köteles a külterületi lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseiket meghallgatja.

Az ellátottak köre:
A település lakosai, közössége

A *feladatellátás rendszeressége:*

*A*lkalomszerűen, igény esetén.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnoki szolgáltatást végző fontos feladata a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelnie kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben (otthonba szállítás, gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekkel történő látogatása).

Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, megteszi a szükséges lépéseket. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, a kórházba vagy otthonba került egyedülálló falusi lakosokat látogatja.

A szállítási szolgáltatás a rászorult lakosok, hozzátartozóik jelzése alapján vehető igénybe.

Az ellátottak köre:

A tanyagondoki körzetben élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok.

A feladatellátás rendszeressége:

Folyamatos

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A feladatellátás tartalma, módja:

Olyan feladatok tartoznak ide, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak:

Napi beszerzések: a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása)

Nagybevásárlás: az igénybe vevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy — megbízásuk alapján — a tanyagondnoki szolgáltatást végző által történő nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségeinek kímélése a nagybani bevásárlással elérhető megtakarítással.

Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő

szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és — egészségi állapotuk függvényében — legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is — aktívan részt venni. A tanyagondnoki szolgálat biztosítja számukra a hozzátartozóik kórházi látogatását, illetve lehetővé teszi kapcsolattartásukat a környéken működő szociális intézményekkel.

Az ellátottak köre:

Azok a külterületen élők, akik a fenti szolgáltatást igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

A feladatellátás rendszeressége:

Havi egyszer, ill. igény szerint

MEGKERESÉS

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A tanyagondnok a mindennapi munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri és észleli a veszélyeztetett családok, egyének életkörülményeit. Észleli a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket, függőségeket (alkohol, drog stb.), különös tekintettel a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Megfelelő információ esetén jelzési kötelezettségének eleget téve elősegíti a szükséges, prevenciós intézkedéseket (megelőzés, kríziskezelés), segíti a hivatalos ügyek intézését.

KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS

***Közösségi fejlesztés**: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.*

Közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

A tanyagondnok egyik fő feladata lehet a település közösségi életének fellendítése, fenntartása. Személyiségével hat a közösségre, a településen élők számára minta, példakép lehet, mely nagymértékben meghatározza a közös programok minőségét, gyakoriságát.

Minden korosztály számára hasznos, értékes, maradandó kulturális, sport és szabadidős programokat szervez, mint pl. színház, mozi, nyugdíjas találkozó, elszármazottak találkozója, más település programjain való részvétel stb.

A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott közvetett - az önkormányzati feladatok megoldását segítő - szolgáltatások

SZÁLLÍTÁS

A tanyagondnoki szolgáltatást végző — amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik - közreműködhet azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja a község lakosságának minél jobb ellátása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulók, igénybevevők számára végzi. Ilyen feladatok lehetnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- a szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A tanyagondnok végzi az önkormányzat, a hivatal és az önkormányzat szervezeteinek különböző eszközbeszerzéseit.

Ilyen feladatok:

- napi rendszerességgel a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése – a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása), valamint az egyéb önkormányzati fenntartású és finanszírozású (helyi újságban történő) tájékoztatásban való közreműködés
- részvétel az önkormányzat és segély szerveztek megállapodása alapján a segélycsomagok eljuttatásában a rászorulók részére.

A szolgáltatást igénybe vevők köre:

A települési önkormányzat és intézményei

A feladatellátás rendszeressége:

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladataival.

KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS

Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

A fenntartó által meghatározott közösségi programokról való tájékoztatás a lakosság részére, szórólapok kiosztása, ösztönzés a programokon való részvételre.

A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások

A tanyagondnoki szolgálat a gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti.

A földrajzi és tömegközlekedési adottságoktól függően változó mértékben a tanyagondnoki szolgálat közreműködik a településen élők tömegközlekedéshez való hozzájutásában.

A tömegközlekedés elégtelensége (ritka járatok, vasútállomások és a volánbuszok megállóinak távolsága) okot ad a tanyagondnoki tevékenységi kör közlekedési szolgáltatásokkal történő bővítésére.

A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi eseteket preferálja (késői járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

A szolgáltatást igénybe vevő:

A külterületi lakosok., akik számára a közlekedés más módon történő megoldása aránytalanul nagy terhet jelentene.

A feladatellátás rendszeressége:

Alkalomszerűen, összehangolva az alapellátási feladatokkal.

A tanyagondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók

A tanyagondnoki tevékenység településen belüli és településen kívüli feladatellátást egyaránt feltételez. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben (házi segítségnyújtás egyes elemei, információszolgáltatás, közösségi rendezvények szervezése) nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjármű igénybevételével látható el.

Tervezett gépkocsifutás havi szinten

1000 km alatt.

A fenntartó, a tanyagondnok és a helyi közösség számára egyaránt fontos, hogy a tanyagondnoki szolgálat teljesítményét, hatékonyságát ismerje. A hatékonyság egyik mutatója az ellátott lakosságnak az összlakossághoz viszonyított aránya. Cél, hogy ez az arány minél magasabb legyen, a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosultak minél nagyobb hányada részesülhessen a szolgáltatásban.

A tanyagondnoki szolgálat a felsorolt tevékenységek mellett, a fő tevékenységi körökbe nem sorolt egyéb — szintén térítésmentes — szolgáltatást nyújthat. Ilyen tevékenység lehet például a részvétel önkormányzat intézmény működtetésében, szállítási (személy, teher) szolgáltatás nyújtása az igazgatási, valamint az óvodai és az iskolai oktatási és nevelési feladatok ellátásához.

Más intézményekkel való együttműködés módja

A tanyagondnok feladatai ellátása során kapcsolatot tart:

- az önkormányzattal a polgármester útján;
- a Polgármesteri Hivatallal a jegyző útján;
- az oktatási intézmények vezetőivel
- Dorogi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ területileg illetékes családgondozójával
- a védőnői szolgálattal
- a háziorvosi szolgálattal

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése

A szolgáltatással ellátott településrész lakosságát értesíteni kell a lehetőségekről. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, így a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele is önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A lakosok valamely tanyagondnoki szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, illetve a polgármesternél személyesen vagy írásban, ill. a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus úton benyújtott kérelem útján jelezhetik.

A tanyagondnoki szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 2 munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. Az igények kielégítése egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembevételével kell dönteni.

A szolgáltatás igénybevételének megszűnése:

- a szolgáltatás megszűnik az igénybe vevő kérésére
- a fennálló probléma megszűnik
- az igénybe vevő tanyagondnoki körzet határán kívül létesít lakóhelyet életvitelszerűen körzeten kívül költözik)
- az igénybe vevő halálával.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Általános, közvetett tájékoztatás:

A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló általános tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben, a szokásos helyeken,
- a helyi újságban,
- az önkormányzat honlapján.

Eseti, közvetlen tájékoztatást nyújtanak:

- a tanyagondnok (munkaidejében személyesen és mobiltelefonon)
- a Polgármester Hivatal dolgozói (ügyfélfogadási időben személyesen és telefonon, írásban)
- a polgármester (félfogadási idejében személyesen)

A tanyagondnoki szolgáltatások közzétételének módja:

A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben a község hirdetőtábláin,
- helyi rendezvényeken: közmeghallgatáson
- a helyi újságban
- személyesen, élőszóban: a polgármester, a szolgáltatást végző, illetve a képviselő-testület tagjai, valamint a hivatali dolgozók útján.

A tanyagondnoki szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást a polgármester, valamint munkaidejében a tanyagondnoki szolgáltatást végző, illetve a Polgármesteri Hivatal dolgozói adnak. A tájékoztatás alapja a szakmai program, illetve a tanyagondnoki szolgálatról szóló helyi rendelet.

A kapcsolattartás lehetséges módjai

Személyesen: a tanyagondnoki szolgáltatással való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételkor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybe vevő részéről történő aláírásával történhet.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezhetik a szolgáltatást végzőnek.

Telefonon: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybe vevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgáltatás működése során

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A szolgáltatást végző a tanyagondnoki szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, valamint a testi-lelki egészséghez való jogra.

A tanyagondnoki szolgáltatás adott időpontban történő igénybevételének indokoltságát a szolgáltatást végző, illetve a polgármester az igénylő adott élethelyzete, rászorultsága alapján állapítja meg.

- Az ellátást igénybe vevőnek joga van a tanyagondnoki szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.
- Panasztételi eljárás: panasszal a polgármester felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni.

A panaszt a polgármester 10 napon belül kivizsgálja és annak eredményéről 3 munkanapon belül értesíti az ellátást igénybe vevőt, és tájékoztatja a képviselő-testületet a soron következő ülésén. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás igénylője a választ nem tartja kielégítőnek, az ellátottjogi képviselő útján érvényesítheti jogait.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége a Polgármesteri Hivatalban olvasható nyomtatásban kötelezően kifüggesztésre kerül.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző jogai

A tanyagondnoki szolgáltatást végző, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző személy által ellátandó feladatokat munkaköri leírás tartalmazza.

A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.

Az ellátást biztosító személy határozatlan idejű, teljes munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban látja el feladatát, így a rá vonatkozó munkajogi szabályokat (különösen: pálya előmenetel, illetmény, pótlékok, túlmunka) a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvény (Kjt.) tartalmazza. A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. Törvényben foglaltakat a Kjt- ben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A tanyagondnok jogszabályban előírt munkaruha-juttatásban részesül.

A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Kjt.alapján.

Egyéb a tanyagondnoki szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos előírások személyi feltételek

Az önkormányzat a tanyagondnoki szolgálat ellátásához megfelelő „B" kategóriájú jogosítvánnyal rendelkező 1 fő közalkalmazottat alkalmaz.

A közalkalmazott munkaköre: tanyagondnok, közvetlen felettese a polgármester.

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző számára lehetőséget kell biztosítani — a feladatellátáshoz szükséges — közösségi összejöveteleken való részvételre, a szakmai

szervezetekkel és más intézményekkel történő kapcsolattartásra (megyei vagy regionális tanyagondnoki egyesületek, Magyar Tanya- és Tanyagondnoki Szövetség, Tanyagondnoki Hálózat Országos Módszertani Osztálya).

A tanyagondnoki szolgáltatást végző köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkáltatójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

A tanyagondnok helyettesítése:

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkaerővel ellátni az adott évben előírt munkaórák teljes mennyiségében. A helyettesítés megoldható:

- akkreditált képzésen tanúsítványt szerzett helyettes tanyagondnokkal vagy
- a földrajzilag elérhető legközelebbi településsel kötött együttműködés alapján az ott dolgozó tanyagondnok igénybevételével, illetve
- a tanyagondnoki alapképzésnél magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szociális/humán képesítéssel rendelkező személy feladatellátásával,
- szükség esetén az önkormányzat gépkocsivezetőjével, aki kizárólag a szükséges szállítási feladatokat látja el.

Tárgyi feltételek

A feladat elvégzéséhez szükséges gépjárművet az Önkormányzat udvarán kell tárolni. A tanyagondnoki szolgáltatást végző köteles a gépjárművet használat után minden nap ezen a helyen leállítani. A tanyagondnoki szolgáltatást végző köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kísérni (km-óraállás).

A tanyagondnoki szolgáltatást végző tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az előírt és erre a célra rendszeresített formanyomtatványt használja.

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az alábbi dokumentumokat használja:

- gépjármű menetlevele
- Magyar Falu és Tanyagondnoki Szövetség által ajánlott szolgáltatási napló.

A szolgáltatást igénybe vevők általi aláírás (tevékenységnapló 9. oszlopa) fenntartói döntés értelmében mellőzhető

Összegzés - várható eredmények

A tanyagondnoki szolgáltatás által csökkenthetőek a kistelepülési jellegből adódó hátrányok. A szolgáltatás keretében megvalósuló, szinte mindenre kiterjedő segítségnyújtás, a lakossággal való bizalmi viszony kialakulása és erősítése hatékonyan és magasabb színvonalon működteti a szociális ellátórendszert.

Várhatóan kiemelten a nyugdíjasok és a rászorulók igénylik a szolgáltatást, hiszen néhány egyedül élő, idős személy számára szinte az egyetlen kapcsolatot jelenti a külvilággal.

Az egészségügyi ellátás tekintetében jelentkező gondokat is várhatóan hatékonyan orvosolja a tanyagondnoki szolgáltatás. Az ellátási körzetben lakó betegek orvoshoz szállításával és gyógyszereik beszerzésével olyan egészségügyi alapfeladat ellátáshoz nyújt segítséget a szolgáltatás, amelyet jelenleg esetleg csak nagy nehézségek árán, kisebb-nagyobb költségráfordítással tudnak igénybe venni. E tekintetben az elsősorban az idős, krónikus betegségekkel küzdő személyek számára jelentkezik pozitív hatás, de akut betegségek esetén is a szolgáltatás lehetősége mindenki számára előnyös.

A kereskedelmi ellátás külterületi relatíve alacsony színvonala miatt a nagyobb bevásárlások a gépjárművel nem rendelkezők számára szinte kivitelezhetetlenek, a gépjármű működtetésével lehetővé válik, hogy a kisnyugdíjasok, illetve az alacsony jövedelműek időszakonként az olcsó árucikkeket a nagyobb városokban szerezzék be.

Összességében tehát megállapítható, hogy a tanyagondnoki szolgáltatás működtetése a lakosság számára hasznos és szükséges szolgáltatásokat láthat el: az óvodás korúaktól egészen a nyugdíjas rétegig, szinte a lakosság minden korosztályát érintve, segítséget nyújthat az oktatási, kulturális, egészségügyi és kommunális stb. feladatok megoldásában egyaránt.

Záradék:

Tokodaltáró Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 62/2021. (V.27.) polgármesteri számú határozatával a szakmai programot elfogadta

Tokodaltáró, 2021. május 28.

Petrik József
polgármester

Tokodaltáró Község Polgármestere
2532-Tokodaltáró, József Attila u. 31., Tel.: 33/505-635,
tokodaltaro@tokodaltaro.hu

Tokodaltáró Község Önkormányzat Képviselő-testületének
63/2021. (V. 27.) határozata

Csarnai Attila kérelméről

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet értelmében, valamint a 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – a Képviselő-testület véleményének kikérését követően – a következő döntést hozom:

Tokodaltáró Község Önkormányzata engedélyezi Csarnai Attila 2532 Tokodaltáró, Szabó Dezső utca 3. szám alatti lakos részére a Tokodaltárói Bányász Művelődési Ház „Mini" helységének bérlését 2021. június 26-án 12:00-15:00 óra között, ballagási ünnepség megtartására.

Felelős: Petrik József polgármester
Határidő: azonnal

Petrik József
polgármester

TOKODALTÁRÓ KÖZSÉG POLGÁRMESTERE